

Informativa completa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 Reg. (UE) 2016/679 1.

Informazioni generali.

1. Chi è il Titolare del trattamento?
2. Quali dati personali raccogliamo ?
3. Come utilizziamo i dati raccolti?
4. In base a quale presupposto legale (c.d. base giuridica) trattiamo i tuoi dati ?
5. A chi vengono trasmessi i dati ?
6. Trasferimento dei dati fuori dalla UE.
7. Per quanto tempo conserviamo i dati ?
8. I tuoi diritti e le modalità di esercizio.
9. Misure di sicurezza.
10. Reclami.
11. Modifiche alla presente informativa.
12. Riferimenti legislativi e link utili.

### **Informazioni generali. a.**

Chi è il Titolare del trattamento I.B.SRL è il Titolare del trattamento, cioè è il soggetto che decide come e perché trattare i tuoi dati personali attraverso il sito web <http://www.RESOLVING.EU/> (in seguito, il "Sito"), di proprietà di I.B. Queste sono le informazioni di cui ha bisogno per sapere chi siamo e come contattarci: I.B. S.r.l. – Società unipersonale, C.F. e P.IVA 07914330969 Sede: Viale Lombardia n. 12 Milano , Italia Telefono: 800090783 E-mail: [info@resolving.eu](mailto:info@resolving.eu) Sito web aziendale: [www.resolving.eu](http://www.resolving.eu)

2. Quali dati personali raccogliamo ? Nel seguito sono specificate le categorie di dati personali che trattiamo. Raccogliamo i dati che tu ci fornisci: Pag. 2 a 8 a) quando invii una comunicazione ai nostri recapiti presenti sul sito; in tal caso, oltre ai dati anagrafici e di contatto presenti sulla comunicazione che riceviamo, tratteremo

anche le informazioni che tu hai scelto di inserire nella comunicazione a noi diretta; al fine di prevenire eventuali violazioni dei tuoi diritti, ti consigliamo di non inserire nelle suddette comunicazioni dati sensibili o comunque informazioni di natura altamente personale;

b) quando compili il form “contatti” presente sul Sito; in tale occasione raccogliamo i dati che ci occorrono per instaurare trattative precontrattuali (indirizzo e-mail, numero di telefono, ragione sociale dell’azienda che ci contatta, nome del referente della stessa ed eventuale messaggio); a) quando richiedi di esercitare un tuo diritto sui tuoi dati personali; in tal caso, potremmo avere bisogno di chiederti informazioni ulteriori (ragione sociale, nome, telefono, email) necessarie per essere certi della tua identità, allo scopo di evitare che soggetti terzi abusino dei tuoi dati personali;

c) quando acconsenti all’invio di materiale pubblicitario e di comunicazioni commerciali da parte di Resolving; per svolgere quest’attività trattiamo soltanto i tuoi dati di contatto (indirizzo e-mail, numero di telefono) associati alla ragione sociale dell’azienda o al nome della persona cui si riferiscono; inoltre, per dimostrare che il trattamento dei tuoi dati personali avviene in base al tuo consenso, raccogliamo e conserviamo il file di log che dimostra che hai prestato il consenso al trattamento per una o più specifiche finalità, così come imposto dalla normativa sulla protezione dei dati personali.

d) Come utilizziamo i dati raccolti ?

Utilizziamo i tuoi dati personali soltanto nella misura strettamente necessaria a raggiungere le seguenti finalità: a) dare seguito alle tue specifiche richieste di informazioni o di assistenza o consulenza. Utilizziamo i dati che ci fornisci quando ci invii una comunicazione (via lettera, e-mail, telefono o fax) ai recapiti indicati sul Sito per dare seguito alle tue specifiche richieste o fornirti assistenza o consulenza. Per tutelare i diritti di soggetti terzi, in nessun caso daremo seguito ad eventuali richieste aventi ad oggetto la comunicazione di dati personali appartenenti a soggetti terzi.

b) Fornirti un preventivo e svolgere trattative precontrattuali. Utilizziamo i dati che ci fornisci attraverso l’apposito form “contatti” per inoltrarti il preventivo che hai specificamente richiesto e, se lo vorrai, per svolgere le conseguenti trattative precontrattuali.

c) Dimostrare che trattiamo i tuoi dati personali in base al tuo consenso e consentirti di esercitare i tuoi diritti sui dati personali in modo agevole e sicuro. Per dimostrare che il trattamento dei tuoi dati personali, laddove previsto, avviene in base al tuo consenso, raccogliamo e conserviamo il file di log che dimostra che hai prestato il consenso al trattamento per una o più specifiche finalità, così come imposto dalla normativa sulla protezione dei dati personali. Inoltre, allo scopo di prevenire eventuali abusi o violazioni dei tuoi dati personali da parte di soggetti terzi, quando richiedi di esercitare un tuo diritto sui tuoi dati personali potremmo avere bisogno di chiederti alcune informazioni personali ulteriori (ragione sociale, nome, telefono, email) necessarie per confermare la tua identità, in conformità agli obblighi previsti dalla normativa sulla protezione dei dati personali. In ultimo, in determinate circostanze la suddetta normativa ci obbliga ad utilizzare i tuoi dati di contatto per fornirti informazioni specifiche sul trattamento dei tuoi dati personali (ad esempio, comunicazioni necessarie per informarti di violazioni di sicurezza che hanno interessato i tuoi dati personali e delle misure da noi adottate per far fronte a tali violazioni).

d) Soltanto con il tuo consenso, attività di marketing diretto (invio di materiale pubblicitario, comunicazione commerciale). Utilizziamo i dati di contatto che ci fornisci (e-mail, numero di telefono) per effettuare le attività di marketing alle quali espressamente acconsenti, le quali hanno ad oggetto esclusivamente la promozione dei servizi di Resolving. In particolare, le attività di marketing che Resolving effettua sono le seguenti: - invio di materiale pubblicitario al tuo indirizzo di posta elettronica; - comunicazioni commerciali e promozionali via telefono e tramite posta elettronica. Le attività di promozione dei servizi di Resolving saranno svolte nel pieno rispetto delle scelte che eventualmente assumerai iscrivendo la tua numerazione telefonica nel Registro delle opposizioni (<http://www.registrodelleopposizioni.it/>) e, in ogni caso, saranno immediatamente cessate se revocherai il tuo consenso o se ti opporrai al trattamento dei tuoi dati effettuato per questo scopo. In relazione a tutte le attività sopra indicate, tratteremo i tuoi dati personali prevalentemente attraverso strumenti informatici ed elettronici; gli strumenti di cui ci avvaliamo garantiscono elevati standard di sicurezza, nel pieno rispetto della normativa vigente in materia. La costante evoluzione del nostro Sito e dei nostri servizi potrebbe comportare l'esigenza di trattare i tuoi dati personali con modalità e per finalità diverse da quelle sopra indicate; nel pieno rispetto delle disposizioni vigenti in materia di protezione di dati

personali, in tali casi i dati saranno trattati unicamente per scopi compatibili con quelli qui descritti e sarà nostra cura fornirti tutte le informazioni di cui hai bisogno per comprendere le caratteristiche delle nuove attività e modalità di trattamento prima che queste abbiano avvio: a riguardo, se lo giudicherai opportuno, potrai sempre richiedere che i tuoi dati non siano trattati per nuove finalità.

4. In base a quale presupposto legale (c.d. base giuridica) trattiamo i dati ?

Trattiamo i tuoi dati personali soltanto in presenza di una delle condizioni previste dalla normativa vigente, e cioè: Pag. 4 a 8 a) il trattamento è necessario per dare esecuzione a un contratto di cui sei parte o a misure precontrattuali adottate su tua richiesta. Quando trattiamo i tuoi dati su questa base abbiamo cura di utilizzare esclusivamente le informazioni minime necessarie per dare esecuzione al contratto di cui sei parte o per dare seguito alle richieste che hai portato alla nostra attenzione. Questa base legittima i trattamenti di dati personali che avvengono nelle seguenti attività: - comunicazioni effettuate da Resolving per rispondere alle richieste di informazioni o di assistenza che invii (via lettera, e-mail, telefono o fax) ai nostri recapiti indicati sul Sito; - fornitura del preventivo che hai specificamente richiesto compilando il form "contatti" ed eventuale svolgimento delle conseguenti trattative precontrattuali. Il conferimento dei tuoi dati personali per tali attività è un obbligo contrattuale. Sei libero di comunicarci o meno i tuoi dati, ma in mancanza non sarà possibile dare esecuzione al contratto o esaudire le tue richieste. Questo significa che non potremo fornirti le informazioni o l'assistenza di cui hai bisogno, né il preventivo che hai richiesto.

b) il trattamento è necessario per adempiere a un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare del trattamento (normativa in materia di privacy e protezione dei dati personali). Quando esprimi il consenso al trattamento dei tuoi dati personali resolving registra quest'informazione per dimostrare di trattare i tuoi dati personali con il tuo consenso. Inoltre, quando eserciti uno dei tuoi diritti sui tuoi dati personali potremmo chiederti alcune informazioni ulteriori necessarie per essere certi della tua identità. Questi dati sono raccolti da Resolving per adempiere agli specifici obblighi posti dalla normativa sulla protezione dei dati personali. c) hai espresso il consenso al trattamento dei tuoi dati personali. Soltanto in presenza del tuo libero, specifico, informato ed inequivocabile consenso svolgiamo attività di invio di materiale pubblicitario e comunicazione commerciale (a seconda delle attività alle quali specificamente acconsenti). Il conferimento dei tuoi dati personali per tali

attività non è un obbligo derivante dalla legge o da un contratto. Sei libero di comunicarci o meno i tuoi dati, ma in mancanza non ci sarà possibile effettuare le attività di marketing sopra descritte nei tuoi confronti. Questo significa, ad esempio, che non potremo inviare al tuo indirizzo e-mail comunicazioni promozionali inerenti i servizi offerti da Resolving.

5. A chi vengono trasmessi i dati ?

I tuoi dati personali saranno comunicati: a) al personale interno e ai collaboratori esterni di Resolving specificamente autorizzati al loro trattamento e che si sono impegnati alla riservatezza;

b) a soggetti terzi di cui ci avvaliamo per svolgere la nostra attività; tali soggetti sono stati adeguatamente selezionati e offrono idonea garanzia del rispetto delle norme in materia protezione dei dati personali. I soggetti terzi in questione appartengono alle seguenti categorie: Internet provider, società specializzate in servizi informatici e telematici, società che offrono servizi di comunicazione e marketing. Pag. 5 a 8 I tuoi dati, in ultimo, potranno essere trasmessi, in conformità alla legge, anche alle forze di polizia, all'autorità giudiziaria e alle autorità amministrative, per l'accertamento e il perseguimento di reati, per la prevenzione e la salvaguardia dalle minacce alla pubblica sicurezza, per consentire a Resolving di accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria, nonché per altre ragioni connesse alla tutela dei diritti e delle libertà altrui.

6. Trasferimento dei dati fuori dalla UE. Anche a seconda del luogo in cui si trova l'Utente, alcuni dei soggetti terzi (cioè diversi da Resolving) elencati nella precedente sezione n. 6 potrebbero avere sede in paesi non appartenenti all'Unione europea che tuttavia offrono un livello adeguato di protezione dei dati, come stabilito da apposite decisioni della Commissione Europea (<http://www.garanteprivacy.it/home/provvedimenti-normativa/normativa/normativa-comunitaria-e-internazionale/trasferimento-dei-dati-verso-paesi-terzi#1>). Il trasferimento dei tuoi dati personali verso paesi che non appartengono all'Unione Europea e che non assicurino livelli di tutela adeguati sarà eseguito solo previa conclusione tra Resolving e detti soggetti di specifici accordi, contenenti clausole di salvaguardia e garanzie appropriate per la protezione dei tuoi dati personali (cc.dd. clausole contrattuali standard, anch'esse approvate dalla Commissione Europea), ovvero qualora il trasferimento sia necessario alla

conclusione ed esecuzione di un contratto fra te e Resolving (per fornire i tuoi servizi a Resolving) o per la gestione di tue specifiche richieste.

7. Per quanto tempo conserviamo i dati ?

Conserviamo i tuoi dati personali per un periodo di tempo limitato, che è diverso a seconda del tipo di attività che prevede il trattamento dei dati. Scaduto questo periodo, i tuoi dati saranno definitivamente cancellati o comunque resi anonimi in via irreversibile. I tuoi dati personali sono conservati nel rispetto dei termini e criteri di seguito specificati:

- a) i dati che raccogliamo quando ci invii una richiesta di informazioni o di assistenza sono cancellati dopo 3 mesi dal momento in cui abbiamo soddisfatto la tua richiesta;
- b) i dati raccolti mediante il form “contatti”, fornito il preventivo, sono conservati fino al momento in cui appare evidente che non si giungerà alla conclusione di un contratto e comunque non oltre 3 mesi dalla fornitura del preventivo stesso; in caso di conclusione di un contratto con Resolving, i dati di cui al contratto saranno conservati fino alla conclusione delle formalità amministrativo-contabili relative al contratto (per dettagli inerenti tale trattamento, consulta l’informativa privacy specificamente prevista per il servizio oggetto del contratto che hai concluso con Resolving);
- c) i dati raccolti per adempiere agli obblighi della normativa in materia di protezione dei dati personali sono conservati fino al momento in cui tutte le finalità del trattamento sopra descritte risultano soddisfatte, nel rispetto di quanto previsto da tale normativa; questo significa che tali informazioni saranno conservate fintantoché Resolving tratterà i tuoi dati personali per una o più delle finalità sopra descritte;
- d) i dati utilizzati per attività di marketing sono conservati finché l’Utente non chieda la cessazione di tali attività, revocando il consenso prestato o opponendosi al trattamento effettuato per questo scopo. In ogni caso, per ragioni tecniche, la cessazione del trattamento e la conseguente cancellazione definitiva o anonimizzazione in via irreversibile dei dati avverrà entro 30 giorni dai termini sopra indicati. Pag. 6 a 8 8. I tuoi diritti e le modalità di esercizio. In riferimento ai trattamenti dei tuoi dati personali da noi svolti puoi esercitare in qualunque momento una serie di diritti. Trovi di seguito la loro descrizione e le modalità per esercitarli.

a) Accedere ai tuoi dati, modificarli, integrarli e ottenerne copia. Hai il diritto di accedere ai tuoi dati personali e di ottenere informazioni specifiche sulle caratteristiche del trattamento da noi effettuato. Puoi chiedere che i tuoi dati personali siano corretti, modificati o integrati con altre informazioni. Non accetteremo richieste di integrazione dei tuoi dati con informazioni di cui non abbiamo bisogno per perseguire le finalità di trattamento sopra descritte, nel rispetto di quanto previsto dalla normativa sulla protezione dei dati personali. Se lo desideri, ti forniremo una copia dei tuoi dati in nostro possesso.

b) Revocare il tuo consenso. Puoi revocare in qualsiasi momento il consenso che hai prestato per il trattamento dei tuoi dati personali per l'invio di materiale promozionale o di comunicazioni commerciali. Ricevuta la revoca sarà nostra cura cessare tempestivamente il trattamento dei tuoi dati personali che risulti basato sul consenso, mentre trattamenti diversi o basati su altri presupposti continueranno ad essere svolti nel pieno rispetto della normativa vigente.

c) Opposti al trattamento dei tuoi dati. Hai il diritto di opposti in qualsiasi momento al trattamento dei tuoi dati personali effettuato per l'invio di materiale promozionale o comunicazioni commerciali, senza necessità di indicarci i motivi della tua richiesta. Ricevuta la tua richiesta, provvederemo tempestivamente a cessare il trattamento dei tuoi dati personali per tale finalità, mentre i trattamenti dei tuoi dati per finalità diverse da quella di marketing continueranno ad essere svolti nel pieno rispetto della normativa vigente.

d) Cancellare i tuoi dati. Nei casi previsti dalla normativa vigente puoi chiedere la cancellazione dei tuoi dati personali. Ricevuta e vagliata la tua richiesta, se questa risulterà legittima sarà nostra cura cessare tempestivamente il trattamento dei tuoi dati personali.

e) Chiedere che il trattamento dei tuoi dati sia temporaneamente limitato. Puoi chiedere che il trattamento dei tuoi dati sia limitato: in tale ipotesi noi continueremo a conservare i tuoi dati personali ma non li utilizzeremo, fatte salve eventuali tue richieste e le eccezioni previste dalla legge. Puoi ottenere la limitazione del trattamento: - quando contesti l'esattezza dei tuoi dati personali; - quando il trattamento è illecito ma ti opponi alla cancellazione dei tuoi dati; - quando i tuoi dati non ci servono più ma ne hai bisogno per esercitare un tuo diritto in sede giudiziaria.

f) Richiedere i tuoi dati o trasferirli a un soggetto diverso da Resolving (“diritto alla portabilità dei dati”). In determinati casi puoi chiedere di ricevere in un formato elettronico di uso comune e leggibile dai dispositivi automatici i dati che trattiamo in base a un contratto concluso con te. Se lo desideri, laddove ciò sia tecnicamente possibile, su tua richiesta trasferiremo i tuoi dati personali direttamente al soggetto terzo da te indicatoci. Pag. 7 a 8 Per esercitare i diritti sopra elencati puoi: - inviarci una richiesta via e-mail all’indirizzo [info@resolving.eu](mailto:info@resolving.eu); - contattarci ai numeri di telefono/fax indicati nel paragrafo 1 della presente informativa; Ti invieremo via email una conferma in merito alla ricezione della tua richiesta e ti forniremo un riscontro quanto prima possibile, al più tardi entro 30 giorni dal ricevimento della tua richiesta. Se revocherai il tuo consenso a un trattamento o quando la tua richiesta di cancellazione o di opposizione sarà accolta, i tuoi dati personali saranno tempestivamente cancellati o resi anonimi in via irreversibile, fatti salvi i dati che Resolving dovrà continuare a trattare per adempiere ad eventuali obblighi di legge. Inoltre, ricorda che per non ricevere più materiale pubblicitario e comunicazioni commerciali ti è sufficiente cliccare sull’apposito link “Non voglio più ricevere queste comunicazioni” presente in calce ad ogni e-mail di questo tipo inviata alla tua casella di posta e seguire le indicazioni fornite. Per garantire che i tuoi dati personali non subiscano violazioni o utilizzi illegittimi da parte di terzi, prima di accogliere una tua richiesta di esercizio di uno dei diritti sopra indicati potremmo chiederti alcune informazioni ulteriori per essere certi della tua identità.

9. Misure di sicurezza. Proteggiamo i tuoi dati personali con specifiche misure di sicurezza di tipo tecnico e organizzativo, volte a prevenire che i tuoi dati possano essere utilizzati in maniera illegittima o fraudolenta. In particolare, utilizziamo misure di sicurezza quali la capacità di assicurare su base permanente la riservatezza, l'integrità, la disponibilità e la resilienza dei sistemi e dei servizi dei Trattamenti posti in essere per conto il Titolare, la capacità di ripristinare tempestivamente la disponibilità e l'accesso dei Dati personali in caso di incidente fisico o tecnico, il trattamento di dati personali è consentito solo a persone fisiche designate per iscritto quali “persone autorizzate al trattamento dei dati personali” (o “Incaricati”), gli Incaricati sono dotati di credenziali di autenticazione che consentono il superamento di una procedura di autenticazione relativa a uno specifico trattamento o a un insieme di trattamenti, i dati personali sono protetti contro il rischio di intrusione e dall’azione di programmi di cui all’art. 615- quinquies del codice penale, mediante l’attivazione di idonei strumenti elettronici (antivirus), gli idonei strumenti elettronici sopraindicati sono aggiornati con cadenza almeno semestrale, ogni computer è crittografato per



proteggere i dati personali ivi contenuti nel caso di furto/smarrimento, gli Incaricati sono chiamati ad attenersi all'apposita procedura per prevenire le violazioni dei dati personali (cc.dd. Data Breach) e per porvi rimedio, etc. 10. Reclami. Se ritieni che il trattamento dei tuoi dati personali sia stato svolto illegittimamente, puoi proporre un reclamo a una delle autorità di controllo competenti per il rispetto delle norme in materia di protezione dei dati personali. In Italia, il reclamo può essere presentato al Garante per la protezione dei dati personali. → Maggiori informazioni sulle modalità di presentazione dei reclami sono disponibili sul sito del Garante privacy, all'indirizzo <http://www.garanteprivacy.it>. Il reclamo può essere presentato anche a un'autorità di controllo diversa da quella italiana, nel caso in cui tale autorità di controllo sia quella dello Stato UE in cui abitualmente risiedi o lavori oppure quella del luogo in cui si è verificata la presunta violazione. Pag. 8 a 8 11. Modifiche alla presente informativa. La presente informativa è aggiornata alla data riportata nella prima riga del presente documento. Questa informativa privacy potrà subire modifiche e integrazioni nel corso del tempo, le quali potrebbero essere necessarie in conseguenza di modifiche alle caratteristiche del trattamento dei dati personali sopra descritto, nonché in riferimento a nuovi interventi normativi nella materia della protezione dei dati personali. Se hai comunicato a Resolving il tuo indirizzo e-mail, sarà nostra cura informarti tempestivamente sulle modifiche apportate alla presente informativa e sulle loro conseguenze attraverso l'invio di una comunicazione al tuo indirizzo di posta elettronica. La versione aggiornata dell'informativa privacy, in ogni caso, sarà pubblicata in questa pagina con l'indicazione della data del suo ultimo aggiornamento. 12. Riferimenti legislativi e link utili. Il trattamento dei tuoi dati personali viene svolto da Resolving nel pieno rispetto della disciplina in materia prevista dal Regolamento (UE) 2016/679 del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati), dalle norme in materia di trattamento dei dati personali italiane, dei provvedimenti dell'Autorità di controllo italiana (cioè del Garante per la protezione dei dati personali) e del Comitato Europeo per la Protezione dei Dati (EDPB). In particolare, la presente informativa privacy è predisposta in conformità all'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679, nonché delle relative norme nazionali italiane di attuazione e dei rilevanti provvedimenti dell'Autorità di controllo italiana. Se desideri consultare il testo del Regolamento (UE) 2016/679 e le altre disposizioni vigenti in materia in Italia, così come i

provvedimenti dell'Autorità di controllo italiana puoi consultare il sito  
<http://www.garanteprivacy.it> [Fine documento]